

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3		長期休みでは、リハ室に移動し活動している 利用児の体が大きくなっていることもあり、スペースが狭くなってきている マットスペースが生活介護の方と併用のため狭いグループ分けで対応している
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3		個別活動を行う際は人員不足を感じる 成長に合わせた支援をするために増員できたらと思うことがある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		法人ホームページで公表している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		コロナ禍もあったため、研修等参加できていない
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			長期休みでは、個別の目標をきめ、取りくんでいる 長期休暇には、終了時に「まとめ」として、絵や写真などを保護者に見ていただいている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			朝、夕の打ち合わせ時に、利用児の気になったことや、体調面に関しての情報共有を行っている

	⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日誌等に様子や体調面などの記録を行っているきちんと記録作成され、分かりやすくまとめている
	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	1		無回答1
関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			送迎時に学校の先生と情報共有を行っている
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	緊急時の対応について、医師からの指示書をもっており、すぐ対応できるようにしている 現在はないが、保護者を介して行ったことがある
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		1	
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			同法人への移行の際、情報共有がしっかりとされている
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	サマーボランティアスクールで交流の機会があった
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		4	1	
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			

	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		その都度助言等している
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		長期休みの際に、写真などで活動の様子を見てもらっているが、定期的には行えていない
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			本人なりの合図を共有して対応している
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		地域住民等招待し、秋まつりを実施している
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		服用している薬や緊急時(発作が起きた時等)のマニュアルの整備が必要
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4		アレルギー対応が必要であれば対応するアレルギーについての把握はできていないので、これから把握に努める 利用開始時に保護者から情報を得ている
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

令和5年度 放課後等デイサービス事業所の質の向上のための取り組み

アンケート調査について(事業者)

配布期間：令和6年3月1日～令和6年3月14日

	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備 (設問 1～3)	9	6	
業務改善 (設問 4～8)	20	5	
適切な支援の提供 (設問 9～19)	52	2	
関係機関や保護者との連携 (設問 20～29)	30	13	7
保護者への説明責任等 (設問 30～37)	30	8	2
非常時の対応 (設問 38～43)	24	6	

- * 利用児の体の成長に伴い、支援のスペースに狭さを感じる職員が多かった。個別対応などの場所を分けての支援の必要性を感じた
- * コロナやインフルエンザ等感染拡大により、保護者会などを開催できなかったため、連携について「どちらともいえない」の回答が多かった
- * 次年度も集団での会合等は難しいかもしれないが、個別面談などを行っていきたい
- * 感染症防止を徹底しながら、安全で安心できる場所にしていきたい