

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	年に数回、保護者と支援員で計画の達成状況など打ち合わせの場があるとよりいいのではないかと。 毎年更新される支援計画は相談員ではなく日頃支援下さっている現場にいる支援員の方々にお願いした方がよいのでは。現場の職員の方とも共有できる機会、場があると良いと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	多様な活動を検討いただき感謝。 障がい者スポーツ(競争、フライングディスク、ボッチャ、縄跳びなど)を楽しめる機会があると良いと思います。
	6 地域との交流(地域のイベントへの参加等)や、戸外活動する機会があるか	12	6	0	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	0	成人になってからの支援の方法や障害年金などの話をしていただけると助かる。 たくさん話を聞いてくれて、助言をいただきありがたいです。 帰宅時間など時間も限られているのでモニタリング時など現場の職員も入って頂けると良いと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	保護者会などがあるのか不明。 参加したことがない。 ※未回答1
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	苦情があるかどうか分からない。 ※未回答1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	0	※未回答1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4	0	※未回答1

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<p>楽しみにしております。 毎回嫌がらず通わせていただいています。 毎日楽しく通わせていただいています。 楽しいようで帰宅後も落ち着いて過ごせています。 表情も良くニコニコしています。 季節ごとの行事や誕生会などとても楽しみにしています。 楽しく通っています</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<p>楽しく利用させていただいております。 毎日安心して利用させていただいています。 毎日毎日安心して預かって頂きありがとうございます。 毎日安心して利用させていただいています。 ※「はい」に2重丸を頂いた保護者さんもありました。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。