

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	27			<p>・今特と連携をとりながら、色々な支援の仕方を保護者に紹介していただくと非常にありがたいです。</p> <p>(2) 児童5名に対して職員1名の配置は、その児童の特性によってそれぞれ手のかかる度合いが違いますが、うちの子の場合、手厚く見てもらえていると感じています。</p> <p>(4) 細かく園内を見学していないので（私が忘れてる）</p>
	2 職員の配置数は適切だと思いますか（配置基準は児童5名に対し職員は1名です）	23	4		
	3 職員の専門性は適切だと思いますか（保育士、児童指導員等の配置基準があります。現在保育士5名、児童指導員等3名で支援しています）	25	2		
	4 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	26	1		
適切な支援の提供	5 個別支援計画書は、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	27			<p>(6) 広報誌等で全体でやっていることはわかるのだが、個人的なものはよくわかりません。</p>
	6 どのような活動をしているかご存知ですか	25	1	1	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	25	2		
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	25	2		<p>・日頃、祖母に色々説明してくださっていると思うのですが、祖母からあまり話が聞けません。</p> <p>・仕事をしている保護者に対してとても親身になってくださったりと、とても配慮がなされていると思います。</p> <p>(11) 苦情についての話を聞いたことがなかったので評価できませんでした。</p> <p>(13) ホームページのスタッフブログをチェックするのが楽しみです。子どもと一緒に見えています。</p>
	9 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていると思いますか	26	1		
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	25	2		
	11 お子様や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応していると思いますか	26	1		
	12 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	25	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動の様子等や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していると思いますか	26	1		
	14 個人情報に十分注意していると思いますか	24	3		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定されているのを知っていますか	22	4	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているのを知っていますか	24	2	1	
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしていますか	26	1		<p>・自分から「のあに行く！行きたい！」と言います。安心して楽しく過ごせる場所なのだと思います。いつもありがとう</p>
	18 のあの杜の支援に満足していますか	26	1		

						ございます。 ・不安定になってしまう事が多いですが、色々に対応していただきありがとうございます。 ございます。 (18) 個別の学習や集団での活動（ゲームや遊び等）がもっと多くあるといいと思う。
--	--	--	--	--	--	--

社会福祉法人すぎのこ会 のあの杜

調査実施期間：令和6年2月1日～2月29日

登録児28名中、27名回答。

【考察】

- ・昨年度は紙で発行したおたよりによる活動の様子を発信していましたが、今年度は「見える化」として、玄関のホワイトボードに個別療育や集団療育で誰が何をやったのか等その日ごとに掲示したり、ブログを週1回掲載して全体的な活動の様子の情報発信に努めました。個別での様子はご家族と密に連携をとりながら支援していきたいと思えます。
- ・すぎのこ会の理念や療育・支援指針に添い「生きる力を育む」事を目指し社会体験や地域交流を多く取り入れ、「楽しみながら学ぶ力を身に着ける」を中心に室内や屋外でのプログラムを充実させ、お子様や保護者様の要望に沿ったあたたかな支援ができるよう引き続き職員一同努めて参ります。