

利用者等向け

サービス評価表

※ 調査実施期間: 令和3年2月16日～3月12日

※ 登録者7名中、5名回答

社会福祉法人すぎのこ会やまと

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 施設内の通路や活動場・作業場は安全であるか	5			
	2 食堂のスペースやトイレの数に満足しているか	3	1		※回答無し1
	3 職員の人数に満足しているか	4	1		
	4 スロープや手すりは必要な場所にあるか	3	1		※回答無し1
	5 光や風は室内にたくさん入っているか	5			
適切な 支援の 提供	6 自分に合った作業・活動をおこなえているか	3			※回答無し2
	7 悩みや不安を話せる職員はいるか	3	1		※回答無し1
	8 送迎について満足しているか (通所施設)	3	1		※回答無し1
	9 夜間の職員の人数に安心できているか (入所施設)	1			※回答無し4
	10 施設の行事などで外出しているか	2	1		※回答無し2
利用者・ 保護者 への説明 等	11 施設の利用について、説明をちゃんと理解できているか	5			
	12 家族と職員はたくさん話すことができているか	5			
	13 家族は他の利用者の家族とのつながり も持っているか	1	1	3	
	14 苦情を職員に伝えたときにはすぐに対応しているか	4	1		
	15 すぎのこ便りやホームページで施設の 情報を知ることができているか	5			
非常時 等の 対応	16 施設でのウィルス対策や防犯対策に安心 できているか	4	1		
	17 地震や火事のための避難訓練を やっているか	4			※回答無し1
満足 度	18 職員と楽しく過ごさせているか	4			※回答無し1
	19 他の利用者と一緒に楽しく過ごさせているか	4			※回答無し1
	20 給食は満足しているか	4			※回答無し1
	21 施設で作業や活動に満足しているか	4			※回答無し1