

保護者等向け

サービス評価表

※ 調査実施期間: 令和3年2月16日～3月12日

※ 通所介護等 登録者13名中、9名回答

社会福祉法人すぎのこ会やまと

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 構造及び設備は、利用者の特性に応じて工夫されているか	7			※回答無し2
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	1	・十分とは思いませんが、良くしていただいていると感じます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		※回答無し1
	4 日照、採光、換気等の利用者の保健衛生及び防災について配慮されているか	7	1		※回答無し1
適切な 支援の 提供	5 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8		1	・国の制定が嫌。決められた計画で見られるのが嫌。
	6 本人に合わせた活動や作業が提供されているか	9			
	7 行事等で外出の機会が持っているか	6	1	1	※回答無し1 ・早くコロナが収束するといいですね。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	9 日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の生活の状況や課題について共通理解ができてきているか	8	1		
	10 保護者に対して面談や、利用者や家族に関する助言等の支援が行われているか	7	2		
	11 利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		
	12 利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	8			※回答無し1
	14 個人情報に十分注意しているか	9			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応、防犯対策、感染症対応が十分にされているか	7			※回答無し2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		※回答無し1 ・あまり参加したことがないから分からない。
満足 度	17 利用者は施設での生活を楽しみにしているか	7	2		
	18 事業所の支援に満足しているか	8			※回答無し1