

利用者等向け

サービス評価表

※ 調査実施期間: 令和3年2月16日～3月12日

※ 通所介護等 登録者13名中、11名回答

社会福祉法人すぎのこ会やまと

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 施設内の通路や活動場・作業場は安全であるか	9	2		
	2 食堂のスペースやトイレの数に満足しているか	10	1		・広い方が良い
	3 職員の人数に満足しているか	8	2	1	
	4 スロープや手すりは必要な場所にあるか	7	3	1	
	5 光や風は室内にたくさん入っているか	9	2		
適切な 支援の 提供	6 自分に合った作業・活動をおこなえているか	10	1		
	7 悩みや不安を話せる職員はいるか	9	2		・心配事はない
	8 送迎について満足しているか (通所施設)	8			※回答無し3
	9 夜間の職員の人数に安心できているか (入所施設)	2	3		※回答無し6
	10 施設の行事などで外出しているか	5	4	2	
利用者・ 保護者 への説明 等	11 施設の利用について、説明をちゃんと理解できているか	1			
	12 家族と職員はたくさん話すことができているか	9	1	1	
	13 家族は他の利用者の家族とのつながりを持っているか	1	6	4	
	14 苦情を職員に伝えたときにはすぐに対応しているか	6	5		・困ったことはない
	15 すぎのこ便りやホームページで施設の情報を知ることができるか	8	1	2	
非常時 等の対応	16 施設でのウィルス対策や防犯対策に安心できているか	11			
	17 地震や火事の際のために避難訓練をやっているか	10	1		
満足度	18 職員と楽しく過ごさせているか	11			
	19 他の利用者と一緒に楽しく過ごさせているか	10	1		
	20 給食は満足しているか	8	2	1	・ご飯の量
	21 施設で作業や活動に満足しているか	9	2		